

**Rozporządzenie
Rady Ministrów
z dnia.....**



**w sprawie warunków technicznych i organizacyjnych współpracy właściwych organów
w zakresie niezbędnym do realizacji zadań punktu kontaktowego**

Na podstawie art. 22f ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2007 r. Nr 155 , poz. 1095 z późn. zm.¹⁾) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa warunki techniczne i organizacyjne współpracy właściwych organów z punktem kontaktowym.

§ 2. Użyte w rozporządzeniu określenia oznaczają:

- 1) minister – ministra właściwego do spraw gospodarki;
- 2) ustawa - ustawę z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej;
- 3) punkt kontaktowy – punkt kontaktowy, o którym mowa w art. 22a ustawy;
- 4) właściwy organ – organ, o którym mowa w art. 5 pkt 6 ustawy.

§ 3. 1. Korespondencja z punktem kontaktowym odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

2. Minister udostępni na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej informacje techniczne w zakresie warunków współpracy i komunikacji systemów teleinformatycznych właściwych organów oraz rejestrów publicznych z systemem teleinformatycznym punktu kontaktowego oraz wzory dokumentów wykorzystywanych do przekazywania danych lub informacji do punktu kontaktowego.

§ 4. Właściwy organ, do którego punkt kontaktowy przekazał pytanie lub wniosek, ma obowiązek wskazać drogą elektroniczną pytającemu lub wnioskodawcy oraz na wniosek punktowi kontaktowemu dane kontaktowe osoby wyznaczonej do merytorycznego załatwienia sprawy oraz informację o planowanym terminie załatwienia sprawy.

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2007 r. Nr 180, poz. 1280, z 2008 r. Nr 70, poz. 416, Nr 116, poz. 732, Nr 141, poz. 888, Nr 171, poz. 1056 i Nr 216, poz. 1367 oraz z 2009 r. Nr 3, poz. 11, Nr 18, poz. 97, Nr 168, poz. 1323, Nr 201, poz. 1540, i Nr ..., poz.

- § 5. Wszelka korespondencja z punktu kontaktowego do właściwych organów jest kierowana drogą elektroniczną.
- § 6. Do identyfikacji osób fizycznych punkt kontaktowy oraz właściwe organy mogą wykorzystywać konta użytkowników na platformie usług administracji publicznej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych.
- § 7. Dokumenty składane przez przedsiębiorców w punkcie kontaktowym drogą elektroniczną podpisywane są podpisem elektronicznym z kwalifikowanym certyfikatem albo opatrywane zaufanym profilem na platformie usług administracji publicznej.
- § 8. 1. W systemie teleinformatycznym punktu kontaktowego tworzy się konta użytkowników związanych z realizacją zadań punktu kontaktowego.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, zamieszczają i edytują w imieniu właściwego organu informacje na stronie internetowej punktu kontaktowego.
 3. Konta, o których mowa w ust. 1, punkt kontaktowy zakłada na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do ministra przez właściwy organ.
 4. Dane logowania do konta punkt kontaktowy przesyła na wskazane we wniosku adresy poczty elektronicznej.
- § 9. 1. System teleinformatyczny punktu kontaktowego wykorzystuje funkcjonalności elektronicznej platformy usług administracji publicznej oraz innych systemów teleinformatycznych rejestrów publicznych lub organów administracji publicznej.
2. Dokumenty elektroniczne przekazane do właściwych organów za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej w zakresie podejmowania, prowadzenia lub zakończenia działalności gospodarczej traktuje się jako dokumenty przekazane za pośrednictwem punktu kontaktowego.
- § 10. 1. Punkt kontaktowy ma prawo zażądać drogą elektroniczną od właściwego organu informacji o terminie wydania decyzji lub rozpatrzenia sprawy przekazanej właściwemu organowi przez punkt kontaktowy.
2. Właściwy organ jest zobowiązany udzielić informacji, o której mowa w ust. 1, drogą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wezwania.

§ 11.1. Punkt kontaktowy ma prawo wezwać drogą elektroniczną właściwy organ do weryfikacji kompletności i aktualności informacji dostępnych za pośrednictwem strony internetowej punktu kontaktowego.

2. Właściwy organ jest zobowiązany do zweryfikowania kompletności i aktualności oraz w razie potrzeby uzupełnienia informacji dostępnych za pośrednictwem strony internetowej punktu kontaktowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

§ 12. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia.

Uzasadnienie

Projekt rozporządzenia stanowi wykonanie upoważnienia zawartego w art. 22f ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, dodanym przepisami ustawy z dnia... o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Celem rozporządzenia jest określenie warunków technicznych i organizacyjnych współpracy organów posiadających kompetencje związane z działalnością gospodarczą przedsiębiorców z punktem kontaktowym prowadzonym przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Zgodnie z art. 6 dyrektywy 2006/123/WE dotyczącej usług na rynku wewnętrznym, punkt kontaktowy jest kolejnym ułatwieniem dla przedsiębiorców w zakresie dopełniania wszelkich formalności i procedur, związanych z rozpoczynaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym usługowej. Zgodnie z dyspozycjami dyrektywy szczególny nacisk położony jest na umożliwienie realizacji wspomnianych procedur i formalności w sposób zdalny i elektronicznie.

Intencją ustanowienia punktu kontaktowego jest dodanie jeszcze jednego, wygodniejszego sposobu załatwiania spraw przez przedsiębiorców, nie odbierając nic z innych dotychczasowych możliwości, zachowując drogę bezpośredniego kontaktu przedsiębiorcy z właściwym organem i postępowania według obowiązujących procedur.

Ustawa przesądza, iż „elektroniczny punkt kontaktowy” umiejscowiony jest w urzędzie ministra właściwego do spraw gospodarki. Funkcję punktu pełnić będzie strona internetowa, za pośrednictwem której będą dostępne elektroniczne procedury oraz informacje wymagane przez dyrektywę. Ustawa nakłada też na organy właściwe w sprawie poszczególnych kategorii działalności gospodarczej opracowanie niezbędnych formularzy, informatorów itp. i umożliwienie dostępu do nich poprzez stronę internetową punktu kontaktowego.

Punkt kontaktowy jest jedynie pośrednikiem między przedsiębiorcami a organami właściwymi w sprawach poszczególnych rodzajów działalności gospodarczej. Dlatego też funkcjonowanie punktu i jakość jego „pracy” w głównej mierze zależą będzie od wszystkich kompetentnych organów administracji publicznej i instytucji oraz informacji i procedur, które udostępnią one zainteresowanym.

W zakresie formularzy elektronicznych należy podkreślić, iż obowiązek ich opracowywania i zamieszczania w internecie zawarty jest w ustawie o podpisie elektronicznym (art. 58 ust. 2, który wprowadził taki obowiązek ostatecznie z dniem 1 maja 2008 r.

Omówienie poszczególnych proponowanych rozwiązań:

Ze względu na charakter punktu kontaktowego przewiduje się, że wszelka korespondencja z punktem będzie możliwa jedynie drogą elektroniczną. Minister Gospodarki udostępni na

swojej stronie internetowej wszelkie informacje techniczne związane z komunikacją z punktem. Chodzi tu o tzw. „formatki” informacji czy interfejsy do wprowadzania danych.

Właściwy organ będzie miał obowiązek wskazania osoby wyznaczonej do merytorycznego załatwienia sprawy i planowanym terminie. Informację tę będzie przekazywać także do punktu kontaktowego, ale tylko na wniosek.

W celu uproszczenia obiegu dokumentów projekt przewiduje, iż wszelka korespondencja z punktu kontaktowego do właściwych organów kierowana jest drogą elektroniczną z upoważnienia ministra. Oznacza to, że nie będzie potrzeby uzyskiwania każdorazowo akceptacji członka Kierownictwa Ministerstwa Gospodarki na przesyłanie masowej korespondencji, sprowadzającej się de facto do przekazywania otrzymanych dokumentów do właściwych organów.

W celu przyspieszenia i usprawnienia obsługi przedsiębiorców proponuje się, aby do identyfikacji osób fizycznych punkt kontaktowy oraz właściwe organy mogły wykorzystywać konta użytkowników na platformie ePUAP. Wynika to również z faktu, iż system teleinformatyczny punktu kontaktowego wykorzystuje funkcjonalności ePUAP oraz, oczywiście, innych systemów teleinformatycznych rejestrów publicznych lub organów administracji publicznej.

Ustanawia się także ogólną normę, iż dokumenty składane przez przedsiębiorców w punkcie kontaktowym drogą elektroniczną podpisywane są podpisem elektronicznym z kwalifikowanym certyfikatem albo opatrywane zaufanym profilem na platformie usług administracji publicznej. To drugie rozwiązanie będzie możliwe po wejściu w życie nowelizacji ustawy o informatyzacji, procedowanej obecnie w Parlamencie.

Przewiduje się, że edycji materiałów na stronie internetowej punktu będą dokonywali upoważnieni pracownicy właściwych organów. W tym celu zostaną założone specjalne konta, a dane do logowania zostaną przesłane pocztą elektroniczną.

Projekt ustanawia domniemanie, iż dokumenty elektroniczne przekazane do właściwych organów za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej w zakresie podejmowania, prowadzenia lub zakończenia działalności gospodarczej traktuje się jako dokumenty przekazane za pośrednictwem punktu kontaktowego.

Proponuje się także przepis „dyscyplinujący” inne organy, zgodnie z którym punkt kontaktowy będzie mieć prawo zażądania drogą elektroniczną od właściwego organu informacji o terminie wydania decyzji lub rozpatrzenia sprawy przekazanej właściwemu organowi przez punkt kontaktowy. Właściwy organ w takiej sytuacji będzie zobowiązany do

udzielenia takiej informacji drogą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wezwania.

Podobnie charakter „dyscyplinujący” ma projektowany przepis, na podstawie którego punkt kontaktowy będzie mieć prawo wezwania drogą elektroniczną właściwego organu do weryfikacji kompletności i aktualności informacji dostępnych za pośrednictwem strony internetowej punktu kontaktowego. Obowiązek zapewnienia kompletności i aktualizacji tych informacji ustawa nakłada na właściwe organy. Niemniej jednak często to punkt kontaktowy będzie miał informacje „z pierwszej ręki” od samych zainteresowanych. W związku z tym proponuje się, aby właściwy organ był zobowiązany do zweryfikowania kompletności i aktualności oraz w razie potrzeby uzupełnienia informacji dostępnych za pośrednictwem strony internetowej punktu kontaktowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

Zakłada się, że rozporządzenie wejdzie w życie w terminie 30 dni od dnia ogłoszenia.

Rozporządzenie nie zawiera przepisów technicznych i nie podlega notyfikacji.

Ocena skutków regulacji

Problemy

Konieczność implementacji dyrektywy 2006/123/WE dotyczącej usług na rynku wewnętrznym

Rozporządzenie jest aktem wykonawczym do ustawy o swobodzie działalności gospodarczej znowelizowanej ustawą o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wymieniona ustawa transponuje do prawa polskiego regulacje Dyrektywy 2006/123/WE dotyczącej usług na rynku wewnętrznym.

Niewystarczające możliwości realizacji procedur administracyjnych dotyczących działalności gospodarczej przez internet

Obecny stan prawny (art. 58 ust. 2 ustawy o podpisie elektronicznym oraz art. 16 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne) umożliwia przedsiębiorcom posiadającym podpis elektroniczny wykorzystywanie elektronicznych procedur administracyjnych dotyczących działalności gospodarczej. Jednakże wobec niedostatecznego stopnia przekształcenia obecnie funkcjonujących procedur, realizowanych za pomocą dokumentów papierowych, do postaci elektronicznej niezbędne jest zebranie działań leżących dotychczas w kompetencji różnych organów, poprzez udostępnienie jednego, centralnego portalu internetowego umożliwiającego przedsiębiorcom uzyskanie odpowiednich informacji w zakresie rozpoczęcia, prowadzenia lub zakończenia działalności gospodarczej.

W świetle obecnego rozpowszechnienia dostępu do sieci internet i podejmowanych systematycznych działań, aby zakres tego dostępu systematycznie wzrastał ewolucja w kierunku procedur realizowanych za pomocą internetu jest naturalnym efektem postępu cywilizacyjnego, a w szczególności technicznego i technologicznego.

Cele

Konieczność zapewnienia przedsiębiorcom dostępu do możliwości realizacji procedur administracyjnych dotyczących zakładania, prowadzenia i zakończenia działalności gospodarczej za pośrednictwem punktu kontaktowego

Uruchomienie strony punktu kontaktowego jest jednym z elementów procesu wdrażania Dyrektywy 2006/123/WE (art. 8 dyrektywy). Jej uruchomienie będzie zapewnieniem przedsiębiorcom jeszcze jednej, wygodniejszej formy kontaktu z organami właściwymi kompetencyjnie w zakresie działalności gospodarczej. Nie oznacza to, że dotychczasowe drogi bezpośredniej komunikacji przedsiębiorcy z właściwymi organami zostaną zlikwidowane.

Udostępnienie za pośrednictwem punktu kontaktowego informacji dotyczących warunków, formalności i otoczenia działalności gospodarczej

Wymagania implementacji wspomnianej Dyrektywy 2006/123/WE (art. 7 i art. 21 dyrektywy) przewidują konieczność udostępnienia przedsiębiorcom informacji dotyczących:

- 1) wymogów mających zastosowanie do usługodawców prowadzących przedsiębiorstwo na terenie danego państwa,
- 2) kompetencji i danych kontaktowych właściwych organów umożliwiających bezpośredni kontakt przedsiębiorcy z tymi organami,
- 3) sposobów i warunków dostępu do rejestrów publicznych,
- 4) ogólnie dostępnych środków prawnych w przypadkach sporów, których stroną jest przedsiębiorca,
- 5) danych kontaktowych stowarzyszeń i organizacji, innych niż właściwe organy, które mogą udzielić praktycznej pomocy usługodawcom lub usługobiorcom.

Wspomniany katalog obowiązkowych informacji zostanie w znacznej mierze rozszerzony – między innymi o materiały szkoleniowe, pozwalające w przyjaznej formie przyswoić sobie wiedzę na tematy związane z otoczeniem prowadzenia działalności gospodarczej.

Udostępnienie konsumentom zakresu informacji wymaganego przez Dyrektywę 2006/123/WE

Treść informacji, udostępnionych na stronie internetowej punktu kontaktowego będzie kierowana nie tylko do przedsiębiorców, ale również do konsumentów – zgodnie z wymogami dyrektywy 2006/123/WE.

Podmioty

Organy administracji publicznej

Organy administracji państwowej

Działanie punktu kontaktowego odnosić się będzie do organów administracji państwowej w zakresie:

- 1) obowiązku udostępnienia informacji przez centralne organy administracji publicznej, które mają w swej merytorycznej kompetencji ustawy i akty wykonawcze, dotyczące działalności gospodarczej,
- 2) obowiązku zapewnienia aktualności i kompletności wspomnianych informacji,
- 3) obowiązku zapewnienia dostępu poprzez internet do procedur elektronicznych i rejestrów publicznych, znajdujących się w kompetencji centralnych organów np. poprzez publikację wzorów elektronicznych w centralnym repozytorium wzorów pism w formie dokumentów elektronicznych przez centralne organ administracji publicznej,

- 4) obowiązku przekazywania niektórych informacji o sprawach załatwianych na wniosek przedsiębiorców – w szczególności danych osób prowadzących te sprawy po stronie organu oraz planowanej daty załatwienia sprawy przez organy administracji publicznej uczestniczące w realizacji procedur administracyjnych, ..
- 5) obowiązku realizacji elektronicznych procedur dotyczących działalności gospodarczej – w tym przyjmowania wniosków, ich rozpatrywania i wydawania decyzji na podstawie obowiązujących przepisów przez organy administracji publicznej uczestniczące w realizacji takich procedur.

Organy administracji państwowej będą występować w dwóch rolach:

- Organów odpowiedzialnych za przygotowanie informacji na stronach i procedur elektronicznych na portalu internetowym Punktu Kontaktowego,
- Organów uczestniczących w realizacji elektronicznych procedur administracyjnych, dotyczących działalności gospodarczej.

Możliwa jest sytuacja, gdy ten sam organ administracji państwowej będzie występować jednocześnie w dwóch rolach np. Minister Gospodarki w przypadku procedur związanych z wydaniem zezwolenia na hurtowy obrót alkoholem powyżej 18 % na terenie kraju.

Organy administracji samorządu terytorialnego

W zakresie organów administracji samorządu terytorialnego działanie punktu kontaktowego odnosić się będzie do:

- 1) obowiązku przekazywania niektórych informacji o sprawach załatwianych na wniosek przedsiębiorców – w szczególności danych osób prowadzących te sprawy po stronie organu oraz planowanej daty załatwienia sprawy,
- 2) obowiązku realizacji elektronicznych procedur dotyczących działalności gospodarczej – w tym przyjmowania wniosków, ich rozpatrywania i wydawania decyzji na podstawie obowiązujących przepisów.

Inne instytucje, będące właściwymi organami, a nie będące organami administracji publicznej

W zakresie innych instytucji, będących właściwymi organami, a nie będącymi organami administracji publicznej działanie punktu kontaktowego tak samo jak w przypadku organów samorządu terytorialnego.

Przedsiębiorcy

Przedsiębiorcy zyskają dzięki punktowi kontaktowemu:

- 1) możliwość realizacji elektronicznych procedur administracyjnych, dotyczących działalności gospodarczej,
- 2) dostęp do szerokiego spektrum informacji związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Konsumenci

Konsumenci zyskają dzięki punktowi kontaktowemu:

- 1) dostęp do informacji dotyczących kompetencji i danych adresowych właściwych organów,
- 2) wgląd do informacji na temat sposobów i warunków dostępu do rejestrów publicznych,

- 3) dostęp do informacji o ogólnie dostępnych środkach prawnych w przypadku sporów: pomiędzy przedsiębiorcą lub konsumentem a właściwym organem, pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą oraz między przedsiębiorcami,
- 4) dostęp do danych kontaktowych organizacji, innych niż właściwe organy, mogących udzielić praktycznej pomocy.

Wyniki przeprowadzonych konsultacji

Projekt rozporządzenia ma charakter wstępny, nie zostały dotychczas przeprowadzone ani konsultacje międzyresortowe, ani konsultacje społeczne. Planowane jest ich przeprowadzenie w okresie grudzień 2009 r. – styczeń 2010 r.

Konsultacje międzyresortowe

Planowane jest przeprowadzenie konsultacji, zgodnie z uchwałą Rady Ministrów z dnia 19 marca 2002 r. Regulamin pracy Rady Ministrów oraz właściwymi aktami prawnymi.

Konsultacje z samorządem terytorialnym

Planowane jest przeprowadzenie konsultacji z samorządem terytorialnym na forum Komisji Wspólnej Rządu i Samorządu Terytorialnego.

Konsultacje społeczne oraz z organizacjami pozarządowymi

Planowane jest przeprowadzenie konsultacji społecznych, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi.

Analiza wpływu aktu normatywnego

Wpływ na sektor finansów publicznych, w tym budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego

Wpływ regulacji rozporządzenia na sektor finansów publicznych został ujęty w Ocenie Skutków Regulacji do projektu *Ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*.

Wpływ na rynek pracy

Wpływ regulacji rozporządzenia na sektor rynek pracy został ujęty w Ocenie Skutków Regulacji do projektu *Ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*.

Wpływ na konkurencyjność wewnętrzną i zewnętrzną gospodarki

Wpływ regulacji rozporządzenia na konkurencyjność wewnętrzną i zewnętrzną gospodarki został ujęty w Ocenie Skutków Regulacji do projektu *Ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*.

Wpływ na sytuację i rozwój regionalny

Wpływ regulacji rozporządzenia na sytuację i rozwój regionalny został ujęty w Ocenie Skutków Regulacji do projektu *Ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*.

Wpływ na zdrowie ludzi i środowisko

Wpływ regulacji rozporządzenia na zdrowie ludzi i środowisko został ujęty w Ocenie Skutków Regulacji do projektu *Ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*.

Wskazanie źródeł finansowania, zwłaszcza jeżeli projekt pociąga za sobą obciążenie budżetu państwa lub budżetów jednostek samorządu terytorialnego

Wydatki związane z implementacją dyrektywy 2006/123/WE zostały już uwzględnione w budżetach resortów na lata 2007 – 2010

Proces implementacji Dyrektywy 2006/123/WE toczy się do przełomu 2006/2007 roku, a w związku z tym środki niezbędne do jej wdrożenia rozkładają się w budżetach resortów na lata 2007 – 2010. W zakresie elektronizacji procedur administracyjnych należy wskazać na kompleksowe działania, realizowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, w związku z projektem wdrożenia Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej, które są w znacznym zakresie zbieżne z działaniami implementacyjnymi Dyrektywy 2006/123/WE.

Koszt przygotowania punktu kontaktowego według OSR do ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi około 40 mln zł.

Zgodnie z Oceną Skutków Regulacji do projektu *Ustawy o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej* koszty przygotowania organizacyjnego i technicznego punktu kontaktowego wyniosą około 40 milionów złotych i zostaną pokryte:

- Z budżetu państwa w ramach środków, którymi dysponuje Ministerstwo Gospodarki,
- Ze funduszy europejskich w ramach projektów realizowanych przez Ministerstwo Gospodarki i partnerów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Wstępna ocena zgodności z prawem Unii Europejskiej

Materia projektu nie jest objęta przepisami prawa Unii Europejskiej.